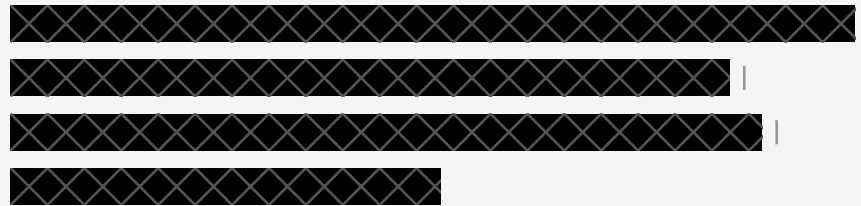




Tristana Randi



Presentazione: Sviluppo del turismo sostenibile | Valorizzazione del patrimonio locale | Coinvolgimento delle comunità territoriali

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2021 – ATTUALE – Ostellato, Italia
PROJECT MANAGER – DELTA 2000 SOC. CONS. A.RL.

Supporto nella **gestione tecnica** e di **animazione** del **Piano di Azione Locale PAL Leader Mis. 19 PSR 2014-2020** e dell'attuazione di **progetti di cooperazione europea**, con le seguenti attività:

- Valutazione dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi della strategia di sviluppo del PAL - Piano di Azione Locale LEADER e raccolta e organizzazione di materiale informativo per divulgazione e pubblicazione online e offline;
- Collaborazione alla implementazione delle attività del piano di comunicazione e definizione degli strumenti utili nei rapporti con i media e col mondo dell'informazione;
- Attività di coinvolgimento di portatori di interessi e di cittadini nei programmi di sviluppo turistico locali.

<https://www.deltaduemila.net>

07/2020 – ATTUALE – Predappio, Italia
CONSULENTE PROGETTI EUROPEI – COMUNE DI PREDAPPIO

Progetto **"Excover - Experience, Discover & Valorize hidden treasure towns and sites of the Adriatic sea"** - programma CBC Interreg Italy-Croatia 2014/2020. Progettazione e realizzazione di analisi di mercato - Swot e Brand Reputation analysis - finalizzata alla conoscenza delle opportunità e minacce per lo sviluppo turistico di Predappio, elaborazione report Swot e Brand Reputation Analysis, revisione e stesura finale della relazione di progetto. Mappatura e identificazione del patrimonio culturale con la partecipazione attiva di cittadini e residenti.

http://www.comune.predappio.fc.it/servizi/notizie/notizie_homepage.aspx

11/2019 – 31/12/2020 – Ostellato, Italia
CONSULENTE FIERA INTERNAZIONALE DEL TURISMO NATURALISTICO COMACCHIO – DELTA 2000 SOC. CONS. A.RL.

Collaborazione alla organizzazione della X Edizione della **Fiera Internazionale del Birdwatching e del Turismo Naturalistico** di Comacchio dal 30 aprile al 2 maggio 2021. Coordinamento delle attività di sviluppo commerciale, promozione e comunicazione nazionale e internazionale finalizzate al consolidamento dell'evento, all'incremento di espositori e visitatori e al rinnovamento delle aree tematiche.

Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento | <https://www.deltaduemila.net/> | Ostellato, Italia

04/2019 – 30/11/2020 – Ostellato, Italia
CONSULENTE PROGETTI EUROPEI – DELTA 2000 SOC. CONS. A.R.L.

Progetto **"Excover - Experience, Discover & Valorize hidden treasure towns and sites of the Adriatic sea"** - programma CBC Interreg Italy-Croatia 2014/2020. Progettazione e realizzazione di analisi di mercato - Swot e Brand Reputation analysis - finalizzata alla valorizzazione di siti naturali e culturali minori ubicati nel territorio del Delta del Po rivolte a cittadini e turisti; elaborazione report Swot e Brand Reputation Analysis, revisione e stesura finale della relazione di progetto.

Identificazione e mappatura del patrimonio culturale attraverso la partecipazione attiva di cittadini e residenti.

<https://www.deltaduemila.net/> | Ostellato, Italia

<https://www.italy-croatia.eu/web/excover>

07/2018 – 07/2019 – Ostellato, Italia

CONSULENTE PROGETTI EUROPEI – DELTA 2000 SOC. CONS. A R.L.

Progetto "**Impariamo con i pescatori**" - Piano di azione **FLAG Costa Emilia-Romagna - P.O. FEAMP 2014/2020**

Coordinamento di progetti didattici finalizzati alla conoscenza e promozione del patrimonio culturale delle Marinerie dell'Alto Adriatico rivolti alle scuole della costa dell'Emilia-Romagna. Predisposizione bandi di gara per selezione soggetti responsabili delle molteplici attività inerenti al progetto, organizzazione della Cabina di Regia, supervisione materiali informativi e didattici, raccordo tra scuole e fornitori di servizi, attività di monitoraggio e controllo ex-ante e ex-post, organizzazione delle riunioni di partenariato e delle visite di controllo dei monitor, elaborazione di comunicati stampa e materiali divulgativi, rappresentanza del progetto presso eventi e convegni.

<http://www.flag-costaemiliaromagna.it/il-flag/> | Ostellato, Italia

2017 – 2018 – Ferrara, Italia

CONSULENTE EVENTI CULTURALI – ASSOCIAZIONE CULTURALE UMANITÀ

Ideazione, coordinamento e promozione, controllo e supervisione di tutti gli aspetti della programmazione del progetto "**Umanità**", tra cui stesura di report di progetto, controllo quali-quantitativo delle performance e della reportistica economico-finanziaria, gestione della relazione con i partner e attività di raccolta fondi, responsabile dell'ufficio stampa e delle media relations. Ideazione della mostra temporanea di arte contemporanea presso Museo di Casa Romei con opere di Sislej Xhafa e Mustapha Sabbagh e ideazione e progettazione di visite guidate condotte da giovani migranti di prima generazione. Responsabile dell'ufficio stampa.

www.associazioneumanita.com | Ferrara, Italia

<https://www.associazioneumanita.com/wp-content/uploads/2018/01/cartella-stampa2.pdf>

2016 – 2017 – Ferrara, Italia

CONSULENTE PROGETTO DI AUDIENCE ENGAGEMENT MUSEO SCHIFANOIA – MUSEI CIVICI DI FERRARA - PALAZZO SCHIFANOIA

Responsabile del progetto "Ti presento il mio Museo", finalizzato all'ampliamento e alla diversificazione dei pubblici museali con focus specifico su giovani e adolescenti.

www.artecultura.fe.it/159/museo-schifanoia | Ferrara, Italia

https://storico.beniculturali.it/mibac/export/MiBAC/sito-MiBAC/Contenuti/MibacUnif/Eventi/visualizza_asset.html_1274679969.html

2011 – 2016 – Ferrara, Italia

RESPONSABILE FRONT OFFICE & COORDINATORE EVENTI MEDICO- SCIENTIFICI – CASA DI CURA SALUS OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

Attività di back office e front office, supervisione del personale di accettazione, coordinamento dell'accoglienza giornaliera del paziente. Progettazione e organizzazione di eventi medico-scientifici.

www.ospedaleprivatosalus.it | Ferrara, Italia

2009 – 2011 – Castelraimondo, Italia

RESPONSABILE EVENTI E CONFERENZE – RELAIS SPA BORGO LANCIANO

Progettazione, pianificazione e organizzazione di meeting aziendali, convegni, incentives, team building e workshop dalla proposta alla consegna: definizione del concept, gestione del budget, coordinamento dei fornitori, predisposizione e cura degli allestimenti, monitoraggio e valutazione dei progetti. Responsabile delle attività di comunicazione, di marketing, e promozione del settore M.I.C.E - Meetings, Incentives, Congress & Events.

www.borgolanciano.it | Castelraimondo Macerata, Italia

Direttore tecnico responsabile delle attività di predisposizione e gestione progetti e delle attività di pianificazione e implementazione delle strategie di marketing e di comunicazione. Definizione del concept, stesura progetti, valutazione delle risorse economiche, materiali e umane. Organizzazione dell'allestimento degli spazi, dell'attivazione delle convenzioni e dei contratti con tutti i consulenti e il personale impiegato per l'evento (finanziatori, collaboratori, tecnici, fornitori). Monitoraggio e valutazione dei progetti.

Ferrara, Italia

1998 – 2006 – Ferrara, Italia

Responsabile dell'ideazione e della progettazione di viaggi di gruppo per sportivi, maratoneti e sciatori di fondo. Progettazione di +50 diversi viaggi di gruppo per diverse destinazioni in tutto il mondo. Tour Manager per New York ING Marathon, Maratona di Londra, Maratona di Parigi, Maratona dell'Avana, Maratona di Oslo, Maratona di Stoccolma e gare di sci di fondo in Norvegia e Finlandia. Responsabile delle attività di customer care e customer service finalizzate a fidelizzare il cliente e ad aumentare la Customer Satisfaction.

www.terramia.com | Ferrara, Italia

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2015 – 2017 – Venezia, Italia

Titolo della tesi: La fruizione museale da parte dei nativi digitali. Voto: 106/110

Livello 7 EQF

2012 – 2015 – Milano, Italia

Titolo della tesi: Il valore etico della qualità nei processi produttivi turistici. Voto: 105/110

Livello 6 EQF

1986 – 1990 – Ferrara

Livello 4 EQF

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO**Altre lingue:**

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2
SPAGNOLO	B1	B1	A2	A2	B1
TEDESCO	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Microsoft Office | Posta elettronica | Gestione autonoma della posta e-mail

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

Pianificazione, progettazione, organizzazione e controllo, gestione dei tempi, ottimizzazione del lavoro di squadra.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

Competenze comunicative e interpersonali.

Ottime competenze comunicative e relazionali, disponibilità all' ascolto e al confronto, atteggiamento costruttivo e adattabilità.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Etica e orientamento alle persone, pensiero creativo, flessibilità, problem solving.

● **CERTIFICAZIONI**

05/2020

Certificazioni

MoMa - The Museum of Modern Art, New York.

What is Contemporary Art?

03/2018 - 04/2018

Certificazioni

School Education Gateway, Directorate General for Education and Culture of the European Commission. **Learning in a Museum.**

2014

Certificazioni

ECDL - Patente Europea per l'uso del Computer.

17/12/1997

Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo

Attestato di Direttore Tecnico di agenzie di viaggio e tour operator conseguito presso la Provincia di Ferrara

26/03/1991

Licenza di Guida Turistica

Licenza di Guida Turistica conseguita presso la Provincia di Ferrara

● **CORSI**

06/2018 – 07/06/2018

Corsi

Fondazione Querini Stampalia, Venezia.

Museo. Ripensare il coinvolgimento dei pubblici.

25/05/2018

Corsi

Museo Popoli e Culture, Milano.

Lingue e linguaggi al Museo. L'insegnamento della L2 in contesti museali.

19/03/2018 – 21/03/2018

Corsi

MAXXI Museo Nazionale delle Arti del XXI Secolo, Roma.

MAXXI Know How. Programma di Alta Formazione.

Oggi al Museo. Educare, apprendere, interpretare.

10/2006 – 04/2007

Corsi

Istituto Cappellari, Ferrara.

Corso di informatica di 120 ore. Windows, Office (Word, Excel, Access, PowerPoint), Internet Explorer, Outlook Express.

1997 – 1998

Corsi

Luiss Business School, Roma.

Corso di Marketing e Customer Service.

1991 – 1992

Corsi

Walt Disney World, Orlando (USA)

Disney Cultural Exchange Program.

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.