Interreg Co-funded by the European Union

Italy – Croatia

BLUESLINKS

AVVISO PUBBLICO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER PMI PARTECIPARE ALLE ATTIVITA DEL CLUSTER NAUTICA - PROGETTO BLUESLINKS

WP 2 ACT. 2.4 INFO DAY E CONSULENZA PER LE IMPRESE DEL SETTORE DELLA NAUTICA E SERVIZI CONNESSI

DESTINATARI: **PICCOLE E MEDIE IMPRESE (PMI) del settore nautico e servizi connessi.**

Data di pubblicazione: ***02.04.2025***
Data di scadenza: ~~***28.04.2025***~~ Scadenza prorogata al 05.05.2025

1. I TERMINI DI RIFERIMENTO

Il progetto **BLUESLINKS** Blue Economy New Skills finanziato dal programma Italia Croazia 21-27 mira a promuovere processi di innovazione e specializzazione intelligente nei settori della Blue Economy con azioni rivolte a migliorare l'innovazione nelle imprese, qualificare la forza lavoro e favorire l'incontro tra domanda/offerta tra PMI, scuole, centri di formazione professionale e persone in cerca di lavoro nella Blue Economy.

Il progetto coinvolge complessivamente n.8 partner di progetto, di cui oltre a DELTA 2000 come capofila, per la parte italiana: PP 2 Polo Tecnologico Alto Adriatico, PP3 Confcooperative Unione Regionale Veneto (IT), PP4 Flag Costa dei Trabocchi società consortile a responsabilità limitata (IT) , PP5 Unisalento-Università del Salento-Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche ed Ambientali; per la parte croata: PP6 Agenzia di sviluppo Contea Zadar – Zadra Nova (HR), PP7 Associazione per conservazione della natura e dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile Argonauta (HR) e PP8 Università di Dubrovnik (HR.

Il progetto ha una durata complessiva di n.30 mesi, con avvio in data 01.04.2024 e conclusione in data 30.09.2026.

Blueslinks vuole affrontare alcune delle principali sfide che incontrano le imprese che operano nel settore della Blue Economy attraverso una serie di azioni, tra cui:

- creazione di una rete "Innovation Hub Network" nei settori della Blue Economy e dei lavori marittimi;
- azioni di indagine e analisi dei fabbisogni delle PMI della Blue Economy;
- azioni di networking tra le PMI, scuole e centri di formazione;
- scambio di buone pratiche ed esperienze innovative, focus groups;
- servizio di informazione e servizi per il trasferimento di conoscenze rivolto ai settori tradizionali della Blue Economy target del progetto (Acquacoltura, piccola pesca, pescaturismo, nautico e servizi connessi);
- azioni di match-making tra PMI e laureati/start-up (attraverso eventi, hackathons - career days, sportello informativo);
- azioni di disseminazione, comunicazione e study visits rivolte alle giovani generazioni e alle scuole.

Informazioni sul progetto sono disponibili sul sito web ufficiale del progetto https://www.italy-croatia.eu/web/blueslinks e nel sito web dei partner di progetto.

Per LP DELTA 2000 il sito web è https://www.deltaduemila.net/chi-siamo/cte/cooperazione-2021-2027/blueslinks/

2. OGGETTO DELL'AVVISO

Nell'ambito del progetto Blueslinks finanziato nell'ambito del Programma Italia Croazia 2021-2027 – I call progetti standard, priorità 1.2 "Crescita sostenibile nell'economia blu" si intendono organizzare n.2 eventi informativi/INFO DAYS su tematiche di rilievo per favorire innovazione, crescita e specializzazione nell'ambito del settore nautico e successiva attività di consulenza specifica per Piccole e Medie imprese (PMI) nell'ambito della Attività di progetto denominata *ACT. 2.4 Info day and exchange of innovative services for nautical sector and linked services SMEs.*

3. OBIETTIVI

L'indagine realizzata presso gli stakeholders e i centri servizi e i processi partecipativi realizzati hanno fatto emergere carenze di conoscenze / competenze nel settore della nautica che limitano le potenzialità di sviluppo: gli info day e le attività di consulenza sono finalizzate ad affrontare le problematiche di maggior rilievo emerse durante queste attività realizzate nelle prime fasi del progetto BLUESLINKS.

4. DESTINATARI DELL'ATTIVITA' PROPOSTA

Piccole e Medie Imprese (PMI) che operano nel settore nautico e servizi connessi con sede legale e operativa nell'area programma Italia-Croazia.

5. MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Le attività degli info day e consulenza si svolgeranno secondo le seguenti modalità:
- n.2 giornate informative il settore della nautica ***-Info day cluster nautica*** Verranno realizzati n.2 info day /giornate informative finalizzate ad approfondire tematiche di rilievo per il settore della nautica e servizi connessi. Gli info day saranno organizzati nei seguenti periodi :
  - 1° giornata informativa: 22 maggio 2025, Zara , Croatia
  - 2° giornata informativa: giornata informative durante evento fieristico di Biograd na Moru, Biograd Boat Show, in Biograd, Croazia , una giornata tra le date del 22-26/10/25.

La partecipazione delle PMI croate sarà in presenza mentre la partecipazione delle imprese italiane sarà online ; tutti i costi relativi al viaggio e all'alloggio per i partecipanti in presenza sarà a loro carico e non saranno rimborsati dal progetto.
- Attività di consulenza – ***One shop stops:*** le imprese hanno la possibilità richiedere una consulenza erogata da un esperto di settore su una tematica di interesse per l'impresa; la consulenza a sportello avrà per una durata complessiva max di n.2 ore e verrà realizzata on line. L'attività di consulenza verrà temporalmente svolta dopo gli info day e verrà calendarizzata e concordata tra l'impresa /l'operatore richiedente e l'esperto di riferimento. Le due ore di

servizio di consulenza (One Shop Stops) alle PMI selezionate saranno fornite online attraverso la piattaforma online sui servizi innovativi di BE realizzati nell'ambito del progetto BLUESLINKS, che conterrà una sezione specifica per il contatto tra gli esperti individuati e le singole PMI.

Maggiori e dettagliate informazioni e i link per le attività di cui sopra verranno fornite alle PMI selezionate per partecipare all'attività.

6. MODALITA' DI INVIO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Per partecipare **compilare il modulo nella propria lingua al seguente link**: BLUESLINKS | Linktree (Il modulo in lingua italiana è disponibile direttamente a questo link **https://forms.gle/zSGRgDXLzPxBxJKf7)**

7. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Si applicano le seguenti condizioni:

- Sono ammissibili a partecipare alle iniziative del presente avviso le Piccole e Medie Imprese che operano nel settore della nautica e servizi affini aventi sede legale e operativa nell'area del Programma Italia Croazia.
- Alle manifestazioni di interesse dovrà essere allegato copia di un documento di riconoscimento di colui che presenta la candidatura (Upload copia documento di riconoscimento).
- Ai partecipanti non verrà richiesta alcuna quota di partecipazione.
- I servizi hanno il seguente valore stimato per ciascuna PMI partecipante: INFO DAY (€ 218,00), ATTIVITÀ DI CONSULENZA-On Stop Shop (€ 200,00). L'Aiuto di Stato corrispondente al costo dei servizi che le PMI selezionate riceveranno sarà concesso ai sensi dell'art. 20 a del Regolamento UE GBER 651/2014; tale beneficio è un aiuto indiretto e NON è cumulabile con aiuti minimis o altre forme di aiuto o credito d'imposta ai sensi di altre normative europee o nazionali attualmente in vigore.
- Una PMI potrà partecipare ad un solo Info Day con il relativo Servizio di Consulenza di due ore

8. •MODALITA' DI SELEZIONE DELLE CANDIDATURE 8. APPLICANTS SELECTION

Le candidature saranno accettate in ordine cronologico di arrivo fino ad un massimo di 33 candidature complessive.

Nel caso di candidature pervenute allo stesso orario, si procederà con ammissione della impresa il cui titolare sia più giovane o la media delle età dei membri del consiglio di amministrazione abbiano una minore età.

Nella selezione al fine di garantire la rappresentatività di partecipanti italiani e croati verrà data priorità per l'adesione delle SME ai primi 20 iscritti di provenienza delle aree italiane del programma IT-HR, e 13 dall'area croata (*Nota :il calcolo è stato fatto in proporzione al numero di Partners coinvolti che sono 8 di cui 5 IT e 3 HR).*

In caso di ulteriore parità, si procederà a sorteggio.

In caso di elevata domanda, con possibile successiva decisione congiunta dei partner del progetto, potrà essere ammesso un numero maggiore di candidature.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, garantendo l'assoluta riservatezza ed esclusivamente per le finalità connesse al presente avviso. Per ulteriori dettagli cfr. Allegato privacy.

10. INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ

Il presente avviso è disponibile sul sito web ufficiale del progetto https://www.italy-croatia.eu/web/blueslinks e nel sito web dei partner di progetto. Verrà data comunicazione e promozione inoltre attraverso informative e post nei social ufficiali del progetto e dei partners di progetto.

Un report finale darà evidenza elencherà i servizi di innovazione delineati durante questa attività con l'inclusione di moduli informativi, presentazioni, video e tutto il materiale correlato, in un formato aperto, da pubblicare sui seguenti strumenti multimediali online del progetto:

• Programma Italia – Croazia, Sito Web del Progetto;

• Piattaforma Blue Way Innovation Hub per l'innovazione blu realizzata nell'ambito del progetto ECOMAP – programma Italia Croazia ;

• Canale YouTube ufficiale del progetto;

• Piattaforma online di servizi innovativi per Blue Economy , sviluppata nell'ambito del WP3; per essere liberamente accessibile a tutte le PMI BE a livello locale, regionale e transfrontaliero

Per ulteriori

DELTA 2000 soc. cons. a r.l. | tel.+39 0533 57693- 57694 |info@deltaduemila.net

Progetto BLUESLINKS
1° INFODAY – Settore Nautica e servizi connessi

Data: Giovedì 22 maggio 2025
Location : Zadar, Croazia
Host partner: Zadra Nova Croatia
Format: partecipazione simultanea delle PMI italiane collegate online e PMI croate in presenza.

PROGRAMMA

09:30 - 10:30 | Sessione 1: Servizi Innovativi per le PMI del Settore Nautico

- Introduzione ai **piani aziendali innovativi e finanziari** per la crescita delle PMI
- Modalità di **accesso ai capitali e finanziamenti** disponibili
- Casi di successo e testimonianze di esperti

10:30 - 10:45 | Coffee Break

10:45 - 12:00 | Sessione 2: Strumenti Digitali per la Competitività

- Implementazione di **sistemi di prenotazione e CRM**
- Strategie di **marketing digitale e social media** per il settore nautico
- Casi di successo e testimonianze di esperti

12:00 - 13:00 | Tavola Rotonda e Q&A

- Discussione aperta tra **esperti, aziende e stakeholders**
- Spazio per **domande** e opportunità di **networking**
- Call to Action: modalità di adesione ai servizi BLUESLINKS

13:00 - 14:00 | Networking Lunch

- Opportunità di confronto tra partecipanti e relatori

14:00 - 18:00 | Sessione di Cross-fertilization - Innovazione nel Settore Nautico

- Matching dedicato al confronto
- Attività di condivisione tra **aziende, start-up e giovani laureati**

Progetto BLUESLINKS
2° INFODAY – Settore Nautica e servizi connessi
Rafforzare la crescita nelle aziende della nautica & charter

Location : Biograd - Croazia
Data: ottobre 2025
Host partner: Argonauta, Murter
Format : le PMI croate parteciperanno di persona, mentre le PMI italiane si uniranno online con traduzione simultanea italiano-croato e croato-italiano.

PROGRAMMA (draft)

10:00 – 10:15 | Saluti di benvenuto e introduzione ai lavori
- Introduzione all'evento e ai suoi obiettivi
- Breve panoramica degli **obiettivi del progetto e del supporto alle PMI**

10:15 – 10:45 | Accesso al capitale per la crescita aziendale
- Sviluppo di **piani aziendali e finanziari innovativi**
- Strategie per garantire **finanziamenti e opportunità di investimento**

10:45 – 11:15 | Trasformazione digitale: sistemi di prenotazione online e CRM
- I vantaggi dei **sistemi di prenotazione & booking online**
- Gestione del software Customer Relationship Management (CRM)
- **Best practices** per il monitoraggio di prenotazioni, transazioni e customer engagement

11:15 – 11:30 | Coffee Break & Networking

11:30 – 12:00 | Social Media Marketing & Advertising per le PMI della nautica
- **Strategie efficaci** sui social media per raggiungere e coinvolgere i clienti
- Advertising a pagamento vs. crescita organica/organic growth: cosa funziona meglio per le aziende charter
- **Casi di studio** di marketing digitale di successo nel settore

12:00 – 12:30 | Tavola Rotonda e Q&A
- **Approfondimenti ed esperienze** con esperti del settore
- Spazio per **domande** e opportunità di **networking**

12:30 – 13:00 | Conclusioni & Networking
- Riepilogo delle conclusioni principali
- Opportunità per ulteriore supporto e collaborazione – Call to action: come accedere ai servizi BLUESLINKS?

INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO n. 2016/679 (General Data Protection Regulation)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento sono i parnter del progetto BLUESLINKS ovvero:

- LP DELTA 2000 Società Consortile a Responsabilità Limitata DELTA 2000 Consortium Company with limited liability, con sede a Ostellato (FE) ITALY www.deltaduemila.net - P. IVA 01358060380
- PP2 Polo Tecnologico Alto Adriatico Andrea Galvani SCPA PP2 Upper Adriatic Technology Park Andrea Galvani, con sede in Pordenone, Italy www.poloaa.it - P.IVA, 01472410933
- PP3 Confcooperative Unione Regionale Veneto, PP3 Confcooperative Veneto Regional Union, con sede a Padova, Italy, www.veneto.confcooperative.it - C.F.80019480286
- PP4 FLAG COSTA DEI TRABOCCHI, pP4 FISHERIES LOCAL ACTION GROUP COSTA DEI TRABOCCHI, con sede a Chieti, Italy - ww.flagcostadeitrabocchi.it – P.IVA 02380540696
- PP5 Università del Salento-Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche ed Ambientali PP5 University of Salento-Department of Biological and Environmental Sciences and Technologies, , www.unisalento.it - P. IVA 00646640755
- PP6 Agencija za razvoj Zadarske županije ZADRA NOVA, PP6 Zadar County Development Agency ZADRA NOVA, con sede in Zadar, www.zadra.hr – TAX number 95315590590
- PP7 Udruga za zaštitu prirode i okoliša te promicanje održivog razvoja, ARGONAUTAPP7 Association for nature and environment conservation and sustainable development ARGONAUTA con sede a Murter, , www.argonauta.hr . TAX number 768379677141
- PP8 Sveučilište u Dubrovniku, PP8 University of Dubrovnik, con sede a Dubrovnik, www.unidu.hr, TAX number 01338491514

IT-HR Managing Authority , Veneto Region, Dorsoduro 3494/A 30123 Venezia, Italy italia.croazia@regione.veneto.it ; italia.croazia@pec.regione.veneto.itIn persona dei legali rappresentanti di seguito "I titolari".

I TitolarI intendono fornire all'interessato l'informativa completa sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei dati personali.

2. Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali (es. dati anagrafici, recapito telefonico, email, etc.) sono trattati su supporti informatici o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati nel rispetto delle misure di sicurezza e, comunque, in modo da garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. Finalità del trattamento

I Titolari tratteranno i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

1) svolgimento delle attività contrattuali e precontrattuali
2) adempimenti ad obblighi fiscali o legali
3) invio di newsletter a scopo informativo e promozionale o di ricerca nell'ambito del progetto Blueslinks;
4) Con riferimento all'Autorità di gestione IT-HR, Regione Veneto in qualità di destinatario dei dati personali forniti, per l'espletamento delle formalità previste nel programma e la registrazione degli aiuti di Stato - Art. 20 GBER.

I dati personali, altresì, saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni inerenti i predetti punti. In seguito all'invio di newsletter, la piattaforma utilizzata consente di rilevare l'apertura di un messaggio e i clic effettuati all'interno della newsletter stessa, unitamente a dettagli relativi all'ip e al browser/device utilizzati. La raccolta di questi dati è fondamentale per il funzionamento dei sistemi di rinnovo implicito del trattamento e parte integrante dell'operatività della piattaforma di invio.

Il consenso da Lei manifestato è la base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 13, comma 1), lettera c) del GDPR.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2) dell'art.3 non richiede alcun consenso formale in quanto propedeutico ed essenziale a qualsiasi rapporto contrattuale o precontrattuale.
Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto 3) dell'art. 3 per le finalità di invio newsletter per scopi promozionali, commerciali informativi o di ricerca è facoltativo ed il rifiuto a prestare il relativo consenso al Trattamento darà luogo all'impossibilità di essere aggiornati circa iniziative commerciali e/o campagne promozionali, di ricevere offerte o altro materiale promozionale.
In ogni caso qualora Lei abbia prestato il consenso espresso per autorizzare i Titolali a perseguire le finalità di cui al punto 3) dell'art. 3, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione in tal senso all'indirizzo di posta elettronica è info@deltaduemila.net (Per uniformità si adotta un unico indirizzo di posta elettronica per l'esercizio dei diritti è info@deltaduemila.net in qualità di capofila del progetto BLUESLINKS.). A seguito della ricezione di tale richiesta di opt-out i Titolari procederanno tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il trattamento per finalità di invio di newsletter e ad informare, per le medesime finalità di cancellazione, eventuali terzi cui i dati siano stati comunicati. La semplice ricezione della richiesta di cancellazione varrà automaticamente quale conferma di avvenuta cancellazione.

5. Destinatari o categoria di destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei conferiti, per le finalità sopra descritte, potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori de i Titolari ed comunicati ai seguenti soggetti:

a) società terze eventualmente incaricate da i Titolari di provvedere all'esecuzione delle obbligazioni assunte da quest'ultimo per l'attuazione dei trattamenti previsti dalle finalità di cui ai punti 1) e 2) dell'art.3;
b) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno diritto di accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
c) società terze che forniscono servizi di supporto essenziali ai trattamenti ed hanno accesso diretto o indiretto ai Suoi dati;
d) società terze incaricate da il Titolare per i trattamenti dei dati previsti dalle finalità di cui al punto 3) dell'art.3;

Tutti i collaboratori o fornitori utilizzati dai Titolari per il trattamento dei Suoi dati personali sono stati opportunamente e legalmente autorizzati e responsabilizzati sulle modalità e le finalità dei trattamenti ad essi attribuiti ed agiranno nel rispetto ed in accordo alla presente informativa.
I dati personali da Lei conferiti, per le finalità sopra descritte, potranno essere trasferiti a partner commerciali per i trattamenti dei dati previsti dalle finalità di cui al punto 3) dell'art.3;
I dati personali da Lei conferiti e successivamente trattati in relazione alla gestione del servizio non sono soggetti a diffusione.
Per i soggetti indicati ai punti b), d) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

6. Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera a) GDPR:

1) per le finalità indicate ai punti 1), 2) dell'art.3 per i tempi prescritti dalle leggi vigenti e comunque per un periodo non inferiore ai 10 (dieci) anni
2) per le finalità indicate al punto 3) 4) dell'art. 3 per 2 (due) anni dal momento del rilascio del consenso al trattamento;

7. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere b) e d), 15, 18, 19 e 21 GDPR si informa l'interessato che ha diritto di:

a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il

periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che La riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
c. Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse de il Titolare;
d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti da il Titolare in formato .xml;
e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web http://www.garanteprivacy.it.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta a ai titolari del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa. Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.
L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Per uniformità si adotta un unico indirizzo di posta elettronica per l'esercizio dei diritti è info@deltaduemila.net